

## 手機更新後無法登入問題排解

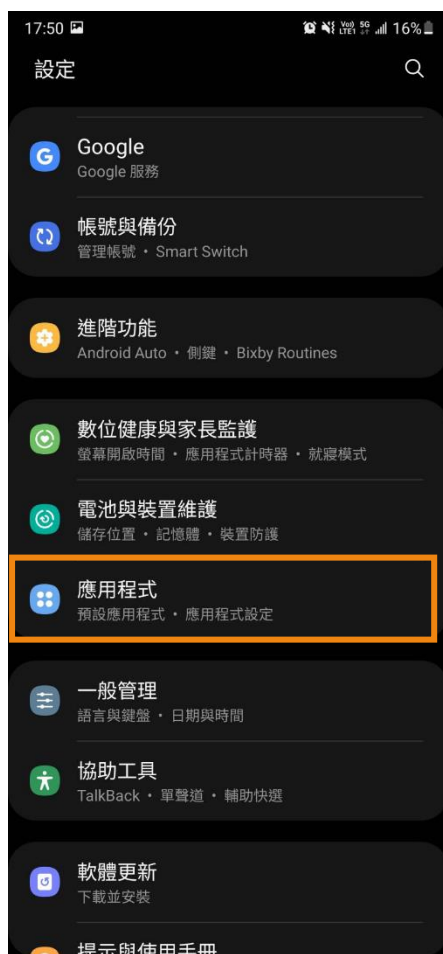
事前確認：

1. 請確認手機 app 版本為最新版本；若為舊版請至 APP Store 或 play 商店更新。
2. 請確認使用相同帳號密碼於「網頁版」可以登入。

若以上皆確認仍無法順利登入，錯誤訊息顯示「伺服器請求失敗」。  
請依照下列步驟執行（由於手機端操作頁面不盡相同，不同手機廠牌可依相對應位置進行操作）。

一、安卓手機：

**Step1**：登出「TronClass App」後，前往手機的「設定」頁面，並找到「應用程式」進入後搜尋「TronClass」。

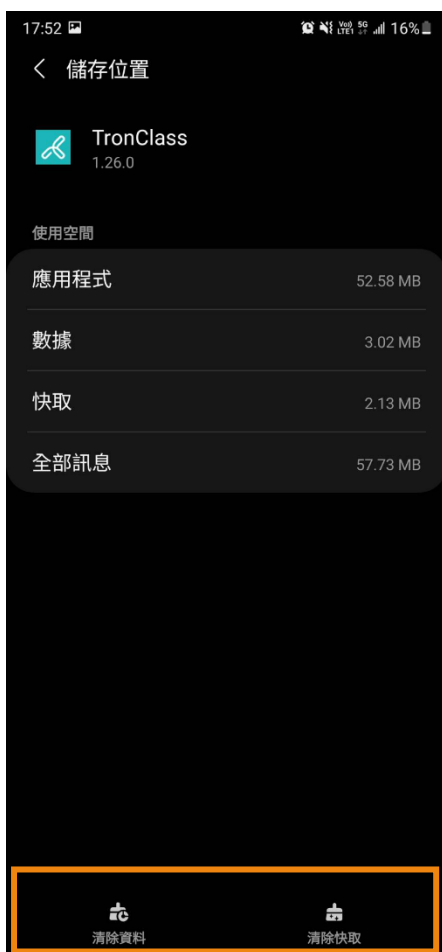


**Step2**：於「TronClass App」應用程式管理頁面，點擊「儲存位置」。



**Step3**：點擊「清除快取」，接著再點擊「清除資料」；完成以上 3 步驟後請移除 app 再重新安裝。

**注意**：此動作會造成 app 中已下載的教材檔案資料被清除。



## 二、iOS 手機

**Step1**：設定>選擇「一般」

**Step2**：搜尋「TronClass」

**Step3**：點擊「刪除 APP」，完成刪除步驟後請重新安裝 APP 再進行登入。

注意：一般卸載 APP 是不夠的喔！此動作會造成 app 中已下載的教材檔案資料被清除。

