

手機更新後無法登入問題排解

事前確認:

- 1. 請確認手機 app 版本為最新版本;若為舊版請至 APP Store 或 play 商店更新。
- 2. 請確認使用相同帳號密碼於「網頁版」可以登入。

若以上皆確認仍無法順利登入,錯誤訊息顯示「伺服器請求失敗」。 請依照下列步驟執行(由於手機端操作頁面不盡相同,不同手機廠牌可依相對 應位置進行操作)。

一、安卓手機:

Step1:登出「TronClass App」後,前往手機的「設定」頁面,並找到「應用程式」進入後搜尋「TronClass」。

| 17:50 🖬 | | © Nt LTE1 ₅+II | 16% 🗎 |
|---------|--|----------------|-------|
| 設定 | | | Q |
| G | Google Google 服務 | | |
| (2) | 帳號與備份 ^{管理帳號} ・Smart Switch | | |
| | 進階功能 Android Auto ・側鍵 ・Bixby Rou | utines | |
| \odot | 數位健康與家長<u>監護</u> 螢幕開啟時間・應用程式計時器・ | 就寢模式 | |
| 0 | 電池與裝置維護 儲存位置・記憶體・裝置防護 | | |
| | 應用程式 預設應用程式・應用程式設定 | | |
| | 一般管理 語言與鍵盤・日期與時間 | | |
| × | 協助工具 TalkBack ・ ^{單聲道} ・輔助快選 | | |
| ٢ | 軟體更新 下載並安裝 | | |
| | 提示與使用手冊 | | |



Step2:於「TronClass App」應用程式管理頁面,點擊「儲存位置」。

| 17:52 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) 	 (2) | | | | | | |
|---|-----------|--|--|--|--|--|
| く 應用程式資訊 | | | | | | |
| 隱松改足 | | | | | | |
| 通知 | | | | | | |
| | | | | | | |
| 許可 | | | | | | |
| 儲存裝置 | | | | | | |
| 應用程式計時器 | | | | | | |
| 預設 | | | | | | |
| | | | | | | |
| 未設為預設 | | | | | | |
| 用量 | | | | | | |
| 行動數據 | | | | | | |
| 自 3月14日 起已使用 18.37 MB | | | | | | |
| 電池 | | | | | | |
| 上次完全充電後已使用 0% | | | | | | |
| 儲存位置 | | | | | | |
| 內部儲存空間 已使用了 57.73 MB | | | | | | |
| 記憶體 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 變更系統設定 | | | | | | |
| 日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日 | ◎ 強制停止 | | | | | |



Step3:點擊「清除快取」,接著再點擊「清除資料」;完成以上3步驟後請移除 app 再重新安裝。

注意:此動作會造成 app 中已下載的教材檔案資料被清除。

| 17:52 🏴 | û ¥≀ ﷺ ∰ .⊪ 16% ∎ |
|-------------|-------------------|
| く儲存位置 | |
| TronClass | |
| 使用空間 | |
| 應用程式 | 52.58 MB |
| 數據 | 3.02 MB |
| 快取 | 2.13 MB |
| 全部訊息 | 57.73 MB |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| た | た。 |
| 消防貝科 | /月1水1大4以 |



二、iOS 手機

Step1:設定>選擇「一般」

Step2:搜尋「TronClass」

Step3:點擊「刪除 APP」,完成刪除步驟後請重新安裝 APP 再進行登入。 注意:一般卸載 APP 是不夠的喔!此動作會造成 app 中已下載的教材檔案資料 被清除。

| 11:4 | 17々 般 iPhone儲存空 | | 11:47々 11:48々 Q tronclass 欧道 | .₁ı 奈 🔳 TronClass | |
|--|---|----------------|--|------------------------------------|--|
| iPho | ne 已使用 202. | 3 GB(共 256 GB) | TronClass 上次使用:今天 194.1 MB > 版本2 Wisde Wisde | Class .0.5 om Garden Limited | |
| 照片 20-130 | f ● App ● 系統 ● 媒體 ● | 訊息 ● 其他 | App大小 | 48.8 MB | |
| 建筑 | iCloud照片 | 殿用 | 文件與資料 | 145.3 MB | |
| | 節省 124.05 GB - 自動將所有照片和影片上傳 並安全地儲存在 ICloud 上,以便您可以從任 何裝置瀏覽、搜尋和分享。 | | 這將會釋出此A | 卸載 App 。pp使用的儲存空間,但仍會保留其文件 | |
| * | 「最近刪除」相簿 | 清空 | 和資料。重新交 Store仍提供此 | !裝 App 可還原您的所有資料(若 App App) = | |
| | 節省109.8 MB - 這將會永久刪除所有保留在 「最近刪除」相簿中的照片和影片。 | | | 刪除 App | |
| | | | 這將會在此 iPh 無法還原。 | one 中刪除 App 和所有相關資料。此動作 | |
| * | 照片 上次使用:2021/8/26 | 76.93 GB > | qwertyuiop | | |
| 9 | LINE 上次使用:今天 | 19.01 GB > | asdfghjkl | 刪除「TronClass」也會刪除其所有文件和資料。此動 | |
| P | Podcast | 7.54 GB > | ☆ z x c v b n m ⊗ | | |
| | 簡報 | 1.89 GB > | 123 ② space done 删除App | | |
| _ | | _ | ⊕ Ų | 取消 | |